

KAMU KULLANICI PROTOKOLÜ**Madde 1. Konu ve Taraflar**

İşbu Protokolün konusu, bilgileri Kamu KEP Hizmeti Başvuru Formu'nda belirtilen **KEP Hesap Sahibi'nin TNB KEP'e "Kurumsal Başvuru Sahibi" olarak yaptığı KEP Hesabı** başvurusu kapsamında **EK-1: Kamu KEP Hizmeti Başvuru Formu'nda belirtilen KEP Hesabı/Hesapları** açılması ve bu kapsamda Tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir. Başvuru sahibi kurumsal kullanıcıya ait adres ve benzeri bilgiler **EK-1: Kamu KEP Hizmeti Başvuru Formu'nda** belirtilmiştir.

Madde 2. Tanımlar

İşbu Protokolde kullanılan terim ve sözcükler, Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve ilgili mevzuata aykırı düşmemesi şartıyla, aşağıdaki anlamlarda kullanılmıştır. İşbu Protokolde tanımı bulunmayan terim ve sözcükler için ilgili mevzuatta yapılan tanımlamalara başvurulacaktır.

- **KAYITLI ELEKTRONİK POSTA (KEP):** Elektronik iletilerin, gönderimi ve teslimatı da dâhil olmak üzere kullanımına ilişkin olarak hukukî delil sağlayan, elektronik postanın nitelikli şeklini,
- **İŞLEM YETKİLİSİ:** Hesap sahibinin tüzel kişi olduğu durumlarda ilgili **KEP Hesabı'na** ilişkin işlemleri tüzel kişi nam ve hesabına yapan gerçek kişi veya kişileri,
- **ALT İŞLEM YETKİLİSİ:** Hesap sahibinin tüzel kişi olduğu durumlarda ilgili **KEP Hesabı'na** ilişkin mevzuatla belirlenmiş işlemleri tüzel kişi nam ve hesabına gerçekleştirmek üzere işlem yetkilisi tarafından yetkilendirilmiş kişi veya kişileri,
- **KEP DELİLİ:** Belirli bir işlemin belirli bir zamanda meydana geldiğini gösteren, **KEP Sistemi'nde** üretilen ve KEPHS'nin işlem sertifikası ile imzalanmış veriyi,
- **KEP HESABI: Orijinal İleti** gönderme ve alma ile **KEP İletisi** alma yeteneğine sahip **KEP Sistemi'nde** oluşturulan elektronik posta hesabını,
- **ORİJİNAL İLETİ:** Gönderici tarafından üretilen ve göndericinin güvenli elektronik imzasını taşıyan iletiyi,
- **KEP İLETİSİ:** **KEP Sistemi** içerisinde **TNB KEP** tarafından üretilen **KEP Delili'ni** içeren ve **TNB KEP'in** işlem sertifikasıyla imzalanmış iletiyi,
- **KEP HESAP SAHİBİ:** Adına **KEP Hesabı** tahsis edilen gerçek kişi veya kamu veya özel hukuk tüzel kişisini,
- **KEP MEVZUATI:** 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 18 ve 1525. maddeleri ile, Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Kayıtlı Elektronik Posta Sistemi ile İlgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ, Kayıtlı Elektronik Posta Rehberi ve Kayıtlı Elektronik Posta Hesabı Adreslerine İlişkin Tebliğ dahil olmak üzere konu ile ilgili her türlü yasal düzenlemeyi,
- **KEP SİSTEMİ:** Elektronik iletişim platformları aracılığıyla gerçekleşen, gönderildi ve alındı onayları da dâhil olmak üzere **KEP İletileri'nin** tüm süreçlerine ilişkin olarak **KEP Delili** oluşturulması, güvenli bir şekilde kimlik tespiti yapılması, **KEP Hesabı, KEP Rehberi** ve arşiv hizmetleri verilmesi gibi işlemlere sahip sistemi,
- **KEP REHBERİ:** **KEP Hesabı** bilgilerinin doğruluğunun ve güncelliğinin sorgulanabilmesi amacıyla işletilen bilgi ve sorgu sistemini,
- **TNB KEP:** 13.01.2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu kapsamındaki yetkilendirme çerçevesinde **KEP Sistemi'ni** kurmak ve işletme üzere kurulmuş olan Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcısı olan **TNB Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcılığı ve Ticaret A.Ş.'yi**

ifade eder.

Madde 3. TNB KEP Tarafından Sunulan Hizmetler ve Kapsamı

TNB KEP tarafından (i) elektronik iletinin gönderilmesi ve alınması, (ii) elektronik belgenin saklanması ve (iii) elektronik ortamda güvenilir üçüncü taraf hizmetleri sunulması hizmetleri verilmektedir.

KEP Hesap Sahibi, bu hizmetlerden bir veya birkaçını ilgili mevzuata uygun olarak ve **EK-1: Kamu KEP Hizmeti Başvuru Formu'nda** belirleyerek seçebilir. Hizmetlerin kullanımı sırasında **TNB KEP'in** belirlediği ücretler uygulanır. İlgili mevzuat gereği yasal **KEP Delili** saklama süresini aşan ve 100 MB üzerindeki saklama hizmeti ve güvenilir üçüncü taraf hizmetleri ile diğer tüm hizmetlerin sunulmasına ilişkin ücretlerde **TNB KEP'in** **KEP Hesap Sahibi'ni** bilgilendirerek tek taraflı değişiklik yapma hakkı saklıdır.

Madde 4. KEP Hesap Sahibi'nin Yükümlülükleri**4.1. KEP Hesap Sahibi;**

- 4.1.1. **KEP Hesabı** başvurusu için gerekli olan bilgi ve belgeleri tam ve doğru olarak **TNB KEP'e** vermekle ve bu bilgilerde değişiklik olması halinde **TNB KEP'e** derhal bildirmekle,
- 4.1.2. Mevzuat gereği **KEP Rehberi'nde** yayınlanması zorunlu olan alanları ve isteğe bağlı alanlardan yayınlanmasını talep ettiği bilgileri ve meydana gelen değişiklikleri **TNB KEP'e** bildirmekle, İşbu Protokolde ve **KEP Mevzuatı'ndaki** hüküm ve koşullara uygun hareket etmekle,
- 4.1.3. **KEP Hesabı'nı** kullanabilmesi için kendisine verilen şifre ve benzeri bilgileri korumakla, üçüncü kişilerle paylaşmamakla ve başkasına kullandırmamakla yükümlüdür.

4.2. KEP Hesap Sahibi, TNB KEP'in önceden yazılı iznini almaksızın bu Protokoldeki hak ve yükümlülüklerini gerçek veya tüzel üçüncü bir şahsa devredemez, bir başka gerçek veya tüzel üçüncü bir şahsa herhangi bir sebeple bu Protokolde ve dolayısıyla ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarına ortak edemez ve TNB KEP'teki hak ve alacaklarını başkasına devir ve temlik edemez.

4.3. KEP Hesap Sahibi, TNB KEP tarafından sunulan hizmetleri yürürlükteki mevzuata aykırı faaliyetlerde bulunmak amacıyla kullanamaz.

4.4. KEP Hesap Sahibi;

4.4.1. İşbu Protokol ile TNB KEP'e adına **KEP Hesabı** açılması için başvuruda bulunduğunu, TNB KEP tarafından **KEP Hesabı**'nın kullanımı konusunda bilgilendirildiğini, **EK-1: Kamu KEP Hizmeti Başvuru Formu** içerisinde belirtilen hizmetleri TNB KEP'ten talep ettiğini, TNB KEP'in **KEP Hesabı**'nın kullanımı sırasında **KEP Sistemi** üzerinden sunduğu hizmetlere ilişkin olarak oluşturduğu kayıtların yürürlükteki mevzuat uyarınca senet hükmünde olduğunu ve aksi ispat edilinceye kadar kesin delil sayıldığını bildiğini ve **KEP Hesabı**'nı bu şartlarla kullanacağını,

4.4.2. **KEP Hesabı**'nı, TNB KEP'in **KEP** hizmetini sunduğu altyapıyı, bağlı donanımlarını veya yazılımlarını zarara uğratacak veya sağlıklı çalışmasını engelleyecek hiçbir girişimde bulunmadan kullanacağını,

4.4.3. **KEP Hesabı**'nı TNB KEP'e ait bilişim sistemleri üzerinde, kullanıcı adı ve şifresi veya güvenli oturum açma türlerinden biri ile kullanacağını; kullandığı sistemin kullanım kurallarına uyacağını ve bu sistemler üzerinde gerçekleştireceği çalışmalar ve etkinlikler ile bu sistemler üzerinde bulundurduğu veya yarattığı içeriğin sistemin kullanım kurallarına ve yürürlükteki mevzuata uygun olacağını;

4.4.4. **KEP Hesabı** kullanılarak kendisinin gerçekleştireceği veya **İşlem Yetkilisi** veya **Alt İşlem Yetkilileri** tarafından gerçekleştirilecek tüm işlemlere ilişkin hukukî sonuçların **KEP Hesap Sahibi** olarak kendi üzerinde doğacağını bildiğini ve bu sonuçlara her halde katlanacağını,

4.4.5. **EK-1: Kamu KEP Hizmeti Başvuru Formu**'nda beyan edilen tüm bilgilerin tam, doğru ve gerçek olduğunu; bu bilgileri doğrulayan geçerli resmi belgeleri TNB KEP'e teslim ettiğini ve bu bilgiler ve ibraz edilen belgelerde herhangi bir silinti, kazıntı veya sahtecilik şüphesi uyandıracak bir tutarsızlık tespit edilmesi veya talep edilen **KEP Hesabı Adresi**'nin **KEP Mevzuatı**'na uygun olmaması ya da daha önce başka bir kişi tarafından alınmış olması durumunda, başvurunun TNB KEP tarafından reddedileceğini, bu durumda TNB KEP'ten hiçbir şekilde tazminat talebinde bulunmayacağını, TNB KEP'in bu sebeplerle doğan her türlü zararını tazmin edeceğini,

4.4.6. **KEP Hesabı**'nın münhasıran kendi kullanımında, **İşlem Yetkilisi** ve **Alt İşlem Yetkilileri**'nin kullanımında olacağını, **KEP Hesabı**'nın kullanıcı adı, şifre, parola gibi bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini sağlayacağını, **KEP Hesabı**'nı başka hiçbir kişiye hiçbir durumda kullanımayacağını veya kullanımını sağlayacak bilgileri üçüncü kişilere kesinlikle açıklamayacağını ve aksi halde TNB KEP'in hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını bildiğini,

4.4.7. **KEP Hesabı**'nın, kullanıcı adı, şifre ve parolasının güvenliği ile ilgili herhangi bir sorun olması veya üçüncü kişilerin eline geçmesinden şüphe duyması halinde derhal TNB KEP'i bilgilendireceğini, bildirim yapana kadar geçen süre zarfında oluşabilecek zararlardan TNB KEP'in hiçbir şekilde sorumlu olmadığını,

4.4.8. TNB KEP'e veya üçüncü kişilere ilişkin sebepler, mücbir sebepler veya TNB KEP'in faaliyetlerinin ilgili kurumlar tarafından geçici veya sürekli olarak durdurulması halinde hizmetlerin hiç veya gereği gibi verilememesi sebebiyle TNB KEP'ten herhangi bir talepte bulunmayacağını,

4.4.9. Alıcının başka bir KEPHS'den **KEP Hesabı** almış olması halinde TNB KEP'in **KEP Rehber**'i sorgusu ve **KEP İletisi** tesliminde herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını bildiğini,

4.4.10. Adına açılacak olan **KEP Hesabı**'nı; geçerlilik süresi dolduktan sonraki zamanlarda, kapatılması durumunda herhangi bir amaçla kullanmayacağını, işbu Protokol ile belirlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi veya yerine getirilmediğine dair güvenlik endişesi oluşması durumunda TNB KEP'in her zaman hiçbir öncül bildirimde bulunmadan **KEP Hesabı**'nı kapatabileceğini, böyle bir durumda TNB KEP'ten hiçbir şekilde tazminat talebinde bulunmayacağını, TNB KEP'in bu sebeplerle doğan her türlü zararını tazmin edeceğini,

4.4.11. **KEP Hesabı** veya TNB KEP'in sunduğu katma değerli servis hizmetlerini alması halinde; TNB KEP'in bu servislerle ilgili olarak **KEP Hesap Sahibi**'ne bildirdiği mali ve diğer yükümlülüklere uyacağını, gerekli ödemeleri zamanında ve eksiksiz yapacağını, bu yükümlülükleri yerine getirmemesi nedeniyle **KEP Hesabı**'nın ilgili mevzuat çerçevesinde TNB KEP tarafından kapatılabileceğini,

4.4.12. **KEP Hesabı**'nın kapatıldığı güne kadar TNB KEP'ten aldığı peşin ödemeli hizmetler ve seçmiş olduğu fatura dönemine kadar kullandığı ancak henüz fatura edilmemiş tüm ek hizmetlerin bedelini **KEP Hesabı** kapanmış olsa dahi tam ve eksiksiz olarak ödemekle yükümlü olacağını,

4.4.13. TNB KEP'in mevzuat değişiklikleri ve maliyet artışı gibi benzer sebeplerle fiyatlar üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tuttuğunu bildiğini,

- 4.4.14. **EK-1: Kamu KEP Hizmeti Başvuru Formları**'nda seçilen tarife ve alınması talep edilen diğer hizmetler ile ilgili değişiklik talebi olması durumunda bu talep kapsamında, ücret ve hizmet şekli değişikliğinin bir sonraki fatura döneminde faturasına yansıtılacağını,
- 4.4.15. Tarife detayları ile ücretlere ilişkin tüm bilgilerin **TNB KEP'e** ait www.tnbkep.com.tr alan adlı internet sitesinde yer aldığını, **TNB KEP'in KEP Hesap Sahibi**'ne işbu Protokolün ekinde ayrıca bir Teklif sunmadığı durumlarda belirtilen internet sitesinde yer alan genel ve ödeme ile ilgili hükümlerin tamamını peşinen kabul ettiğini; ayrıca bir teklif sunulduğu durumlarda ise işbu Protokolün eki ve ayrılmaz bir parçası olan **EK-2: Teklif** dokümanında yer alan genel ve ödeme ile ilgili hükümlerin tamamını ve tarifeyi peşinen kabul ettiğini,
- 4.4.16. Belirlenmiş bir süre boyunca kalmayı taahhüt edeceği bir tarifeyi seçerek **KEP Hesabı** kullanmayı talep etmesi halinde; seçtiği tarifeden daha yüksek ücretli bir tarifeye geçilmesi durumu hariç olmak üzere, tarife değişikliği yapılmasını ya da **KEP Hesabı**'nın kapatılmasını talep etmesi halinde, peşin ödemeli tarifeler için ilk başta seçilen tarifede belirtilen toplam ücretin, aylık tarifeler için ise aylık sabit ücretin seçilen tarife için verilen taahhüt süresinden kalan ay sayısı ile çarpılmasıyla oluşacak bedelin **TNB KEP** tarafından tek seferde kendisine belirlenmiş fatura tarihinde fatura edileceğini ve bu faturayı derhal ödemekle yükümlü olduğunu,
- 4.4.17. **EK-1: Kamu KEP Hizmeti Formları**'nda belirtilen e-posta adreslerine ve cep telefonlarına, aksini **TNB KEP'e** yazılı olarak bildirmediği, **TNB KEP'in** bilgilendirici ve tanıtıcı ileti ve SMS göndermesine izin verdiğini,
- 4.4.18. **KEP Hesap Sahibi**'nin ya da **İşlem Yetkilisi** veya **Alt İşlem Yetkilisi**'nin, **KEP Hesabına** erişerek gelen iletileri kontrol etmesinin esas olduğunu, mücbir sebep hâlleri dışında **KEP Hesabı**'na erişilememesi durumunda o gün içinde gelen iletinin ertesi iş günü sonunda okunmuş kabul edildiğini bildiğini, **KEP Hesabı**'nı elektronik tebligat için kullanmak üzere bildirilmesi halinde, **KEP Hesabı**'nın elektronik tebligat rehberinde yer alacağını ve elektronik tebligat iletisinin **KEP Hesabı**'na ulaştığı tarihi izleyen beşinci günün sonunda tebellüğ edilmiş sayıldığını bildiğini,
- 4.4.19. **TNB KEP'in KEP Hesabı**'na gelecek elektronik tebligatı, tebligatın iletilmesinden 1 (bir) gün sonra başlamak üzere 2 (iki) ay boyunca erişime hazır tutmakla yükümlü olduğunu, bu süre içinde elektronik tebligat iletisinin **KEP Hesap Sahibi** ve/veya **İşlem Yetkilisi** tarafından silinmesi halinde **TNB KEP**'in hiçbir sorumluluğu olmayacağını, bu kapsamda silinen **KEP İletileri**'nin **TNB KEP** tarafından tekrar posta kutusuna konulamayacağını, silinen iletilerin **KEP Sistemi**'nden tamamen silindiğini bildiğini,
- 4.4.20. İşbu Protokolde yer alan ödeme zamanlarına her koşulda riayet edeceğini, ödemelerde her ne sebeple olursa olsun gecikme olması halinde işbu Protokolün 6. maddesinin uygulanacağını,
- 4.4.21. Yürürlükteki mevzuat kapsamında **TNB KEP'in** faturaları elektronik olarak yollamaya başlaması durumunda, faturaların standart e-posta adresine veya **KEP Hesabı**'na yollanmasını peşinen kabul ettiğini,
- 4.4.22. **KEP Mevzuatı** gereği **KEP Rehberi**'nde zorunlu yer alacağı için **KEP Hesabı**'na birey ya da kurumlardan **KEP İletisi** gelebileceğini bildiğini,
- 4.4.23. KEP adresleri ile ilgili rehber bilgilerinin T.C. Başbakanlık Devlet Teşkilatı Veri Tabanı'na bildirimini yapılmasına izin verdiğini ve bu bildirim **TNB KEP** tarafından **KEP Hesabı**'nın açılmasından sonra yapılabileceğini bildiğini,
- 4.4.24. **KEP Delili** üretilen tüm başarılı ve başarısız gönderimlerde ücretlendirmenin seçilen fiyat tarifesi üzerinden olacağını bildiğini,
- 4.4.25. Virüs tarama hizmetinden yararlanılması durumunda **KEP Hesabı**'na gelen ve bu hesaptan gönderilen iletilerin virüs taramasından geçirileceğini bildiğini,
- 4.4.26. Sisteme SMS ile giriş yapılması halinde tarifede tanımlı SMS paketlerinin sisteme yüklenerek **KEP Hesap Sahibi**'ne peşin olarak fatura edileceğini, paket bitimlerinde sisteme girişte **KEP Hesap Sahibi**'nden - onay alınarak yeni paketin yükleneceğini bildiğini,
- 4.4.27. SMS ile bildirim hizmetinin seçilmesi durumunda SMS paketlerinin sisteme yüklenerek **KEP Hesap Sahibi**'ne peşin olarak fatura edileceğini, aksinin açıkça talep edilmemesi halinde paket bitimlerinde paketin otomatik olarak yenileneceğini bildiğini,
- 4.4.28. İşbu Protokol süresince, **EK-1: Kamu KEP Hizmeti Başvuru Formları**'nı doldurmak sureti ile ilave **KEP Hesabı** alabileceğini ve **İşlem Yetkilisi** ve/veya **Alt İşlem Yetkilisi** atayabileceğini; bu taktirde adına alınan tüm **KEP Hesapları** için adına **TNB KEP** tarafından her farklı hesap için ayrı ayrı fatura kesileceğini bildiğini,
- 4.4.29. Birim ileti büyüklüğü, ücretlendirme aralıkları, azami ileti büyüklüğü gibi ücretlendirme detaylarının **EK-1: Kamu KEP Hizmeti Başvuru Formu**'nda seçilen ve internet sitesinde yer alan tarifede veya **EK-2: Teklif** dokümanında belirtilen şekilde olacağını,
- 4.4.30. SMTP üzerinden gönderilen e-postaların uluslararası standartlara tabii olduğunu ve ileti büyüklüğünün, e-posta sunucuları tarafından kullanılan kodlama, kanıt haline getirme amacıyla yapılan zarflama, elektronik imza ve zaman damgası eklentileri de dahil edilerek hesaplandığını ve **TNB KEP'in** ücretlendirmeyi, **KEP İletisi**'nin büyüklüğü üzerinden yapacağını bildiğini,

4.4.31. **KEP İletisi**'nin birden çok alıcıya gönderilmesi halinde, **KEP İletisi**'nin içindeki her bir **KEP Hesabı**'na yapılan **KEP** gönderiminin ayrı bir **KEP İletisi** sayıldığını ve ücretlendirmenin bunun üzerinden yapılacağını,

4.4.32. **KEP Sistemi**'ne erişebilmesi için gerekli donanım, yazılım ve ağ alt yapısını kendisinde bulundurması gerektiğini; yazılım, donanım ve işleyişi konusunda **TNB KEP**'in hiçbir sorumluluğu bulunmadığını ve **KEP Hesap Sahibi**'nin donanım, yazılım ve network alt yapısında yaşanan sorunlardan kaynaklı erişim sıkıntısı yaşamasından dolayı **TNB KEP**'in sorumlu tutulamayacağını bildiğini,

4.4.33. **KEP Sistemi** için **TNB KEP** tarafından geliştirilmiş olan her türlü yazılımın telif hakkı da dahil olmak üzere tüm haklarının **TNB KEP**'e ait olduğunu, bu sistemi hiçbir şekilde izinsiz çoğaltıp dağıtmayacağını, yayınlamayacağını, pazarlamayacağını,

4.4.34. Gelen ve giden **KEP İletileri**'ni elektronik ortamda değiştirmeden saklamakla yükümlü olduğunu; gelen ve giden **KEP İletileri**'ni hukuki bir uyumsuzluğun çözümü konusunda delil olarak kullanabilmek için, ilgili **KEP İletisi**'ni ilgili yetkili mercie elektronik ortamda beyan etmekle yükümlü olduğunu; bu sebeple gönderdiği ve aldığı **KEP İletileri**'ni, posta kutusundan silinmesi ve/veya arşivlenmemesinden dolayı doğacak zarara ilişkin olarak **TNB KEP**'ten herhangi bir tazminat talep etmeyeceğini,

4.4.35. **KEP İletisi** gönderebilmek için e-imza ya da **TNB KEP** sistemiyle uyumlu mobil imza sahibi olunması gerektiğini bildiğini; e-imza ya da **TNB KEP** sistemiyle uyumlu mobil imza sahibi olma sorumluluğunun tamamen **KEP Hesap Sahibi**'ne ait olduğunu bildiğini ve **KEP İletisi** göndermek üzere seçilen tarife ve paketler **TNB KEP** tarafından aktif hale getirilmiş olsa dahi e-imza veya mobil imza sahibi olmaksızın **KEP İletisi** gönderilemeyeceğini bildiğini, E-imza ve/veya mobil imzanın talep edilen tarifenin içinde yer alması durumunda veya e-imza veya mobil imza sahibi olmak için **TNB KEP**'in yönlendirme yapması talep edilir ise, **TNB KEP**'in iş ortakları ile **KEP Hesap Sahibi** tarafından bildirilen e-imza ve/veya mobil imza alacak **İşlem Yetkilileri**'ne ait kişisel bilgilerin, e-imza/mobil imza başvurusu için paylaşılmasını onayladığını,

4.4.36. **TNB KEP**'in iş ortakları ile yaptığı kampanyalardan yararlanmak istenilmesi durumunda, **TNB KEP**'in iş ortakları ile gerekli bilgilerin paylaşılmasını onayladığını,

4.4.37. Seçilen tarifenin içinde e-imza ya da mobil imza bulunması durumunda, e-imza veya mobil imza ile ilgili her türlü sorumluluğun e-imza ve mobil imza hizmet sağlayıcı firmaya ait olduğunu bildiğini,

4.4.38. **TNB KEP**'in, işbu Protokol kapsamında aksi yazılı olarak belirtilmedikçe aynı şartlarda en fazla 10 (on) adete kadar **KEP Hesabı**'nı **EK-1**'deki şartlarda hizmete sunacağını,

4.4.39. Kamu ve özel hukuk tüzel kişisi olan hesap sahipleri, sahip oldukları **KEP Hesapları** üzerinde kendilerinin ve **KEP Hesapları**'na atanan **İşlem Yetkilisi** ve **Alt İşlem Yetkilileri**'nin yaptığı her türlü iş ve işlemde sorumlu olduklarını, **KEP Sistemi**'ne üyeliğinin sona ermesi halinde dahi, üyeliği sırasında gerçekleştirdiği işlemlerden sorumlu olacağını ve **KEP Sistemi**'nden faydalandığı sürece ilgili mevzuat hükümlerinden doğan ve bu mevzuat hükümlere ilişkin **TNB KEP** tarafından yayınlanacak bildirimlere riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi

kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 5. TNB KEP'in Yükümlülükleri

KEP Hesap Sahibi, TNB KEP'in;

5.1. **KEP Hesap Sahibi**'nin **KEP İletisi** gönderip alabileceği hizmeti vermekle,

5.2. Sunmakta olduğu hizmetler için belirlenen kriterlere uygun olarak bu hizmetlerin gerektirdiği güvenlik seviyelerine uygun ve güvenilir bir kimlik doğrulama mekanizması tesis etmekle,

5.3. **KEP Hesabı**'nın kullanıma kapatılmasına ilişkin taleplerin alınması ve derhal gerçekleştirilebilmesi için yedi gün yirmi dört saat erişilebilir hizmet sunmakla,

5.4. Kişisel verilerin korunması için mevzuatın gerektirdiği her türlü tedbiri almakla,

5.5. **KEP Sistemi**'nin tüm süreçlerinde oluşturulan **KEP İletileri**'ni ve **KEP Delilleri**'ni ilgili **KEP Hesabı**'na anlaşılabilir ve okunabilir bir şekilde iletmekle, **KEP Hesap Sahibi**'nin talebi halinde **KEP Hesabı**'na gelen iletilerin teslim alınmasına ilişkin bilgileri, alternatif iletişim kanalları üzerinden bildirmekle,

5.6. **KEP Hesap Sahibi**'nin, kendisine ait bilgiler ile **KEP Hesabı** bilgilerinden oluşan **KEP Rehberi**'ni tüm hesap sahipleri ve işlem yetkililerinin erişimine yedi gün yirmi dört saat kesintisiz olarak açık tutmakla, kendi sistemleri üzerinde bulunan **KEP Hesapları**'na ilişkin değişiklikleri ilgili **KEP Rehberi**'ne gerçek zamanlı olarak işleyerek güncellemekle ve diğer Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcılarla birlikte **KEP Rehberi**'nin gerçek zamanlı olarak güncel tutması için gerekli teknik altyapıyı kurmak ve işletmekle,

5.7. **KEP Hesabı**'na bir web ara yüzü veya kurumsal entegrasyon ara yüzü ile güvenli bir şekilde erişilebilmesini, iletilerin okunabilmesini ve gönderilebilmesini sağlamakla,

5.8. **KEP Hesabı**'nın kullanılmasını sağlayan ara yüzlere engelli kişilerin de erişimlerini kolaylaştıracak standartları dikkate almakla,

5.9. **KEP Hesabı**'nın ilk kullanımından önce **KEP Hesap Sahibi**'ni ve **İşlem Yetkilisi**'ni **KEP Sistemi**'ne ilişkin tüm süreçler hakkında bilgilendirmekle,

- 5.10.** **KEP İletisi**'nin ilk gönderimi başarısız olduğunda bu iletinin gönderimi altı saat arayla toplamda beş defa deneyeceğini,
- 5.11.** Mücbir sebep hâlleri dışında **KEP Hesabı**'na erişilmemesi durumunda o gün içinde gelen iletinin ertesi iş günü **KEP Hesap Sahibi**'ne ulaştığı ve okunduğu kabul edildiğine dair **KEP Hesap Sahibi**'ni bilgilendirmekle,
- 5.12.** **KEP Sistemi**'nin tüm süreçlerine ve işleyişine ilişkin bilgi, belge ve elektronik veriler ile işlemlerin yapıldığı zaman ve işlemleri yapan kişiye veya kişilere ait bilgileri içeren kayıtları, (gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini) koruyarak mevzuat gereği en az 20 (yirmi) yıl süreyle ve **KEP Hesap Sahibi** tarafından bedeli karşılığında talep edilmesi halinde yazılı olarak belirlenebilecek fazladan süre boyunca saklamakla; elektronik tebligat gönderilerinde en az 30 (otuz) yıl süre ile **KEP Delilleri**'nin gizliliğini, bütünlüğü ve erişilebilirliğini koruyarak sağlamakla,
- 5.13.** İşbu Protokolün yenilenmemesi durumunda **İşlem Yetkilisi**'ni **KEP Hesabı**'nın kullanıma kapatılacağına ilişkin Protokol süresinin sona ermesinden 3 (üç) ay önce uygun iletişim kanallarından en az birisi ile bilgilendirmekle,
- 5.14.** **KEP Sistemi**'ndeki tüm imzalama süreçlerinde Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcılar tarafından Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcısı için oluşturulan işlem sertifikası kullanmakla,
- 5.15.** **KEP Hesap Sahibi**'nin veya **İşlem Yetkilisi**'nin talep etmesi halinde **KEP Delilleri**'nin gerçek zamanlı olarak doğrulanması hizmetini sunmakla, yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.16.** **TNB KEP**, halihazırda vermekte olduğu ve gelecekte vereceği yeni servislerin kullanım esaslarını belirlemek amacıyla gerekli her türlü çalışmayı yapma hakkına sahiptir.
- 5.17.** **TNB KEP**, işbu Protokol kapsamında aksi belirtilmedikçe en fazla 10 (on) adete kadar **KEP Hesabı**'nı **EK-1**'deki şartlarda hizmete sunacaktır.

Madde 6. Hizmet Bedeli, Ödeme Yeri ve Şartları

Başvuru kapsamında alınan hizmetin bedeli, Protokolün ekinde bulunan Teklif dokümanında belirtilen KEP ileti birim bedeli ve ek hizmet bedelleri üzerinden hesaplanarak hazırlanacak fatura **KEP Hesap Sahibi**'ne iletilecektir. Aylık hizmet kullanıma ilişkin toplam bedeller ise, Protokolün ekinde bulunan Teklif dokümanında belirtilen KEP ileti birim bedeli ve o fatura dönemine ilişkin varsa ek hizmet bedelleri üzerinden hesaplanarak hazırlanacak fatura aylık olarak **KEP Hesap Sahibi**'ne iletilecektir. Bu kapsamda **KEP Hesap Sahibi**, en geç 15 (on beş) gün içerisinde, ilgili fatura bedelini **TNB KEP**'e peşin olarak ödeyecektir.

Tüm Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcıları arasında entegrasyonun (ara bağlantı) tamamlanması ve BTK tarafından ara bağlantı için ilave ücret belirlenmesi halinde, **TNB KEP** haricindeki bir Hizmet Sağlayıcıya giden iletiler için ara bağlantı bedelleri ek teklifi verilecektir.

Madde 7. Delil Sözleşmesi

KEP Hesap Sahibi, işbu Protokolün ifasından doğacak her türlü uyuşmazlıkta, **TNB KEP**'in sunduğu hizmetlere ilişkin olarak oluşturduğu kayıtların geçerli ve bağlayıcı olduğunu ve kesin delil teşkil edeceğini, **TNB KEP**'i yemin teklifinden beri kıldığını ve işbu maddenin 6100 sayılı HMK'nın 193. maddesi anlamında bir yazılı delil sözleşmesi beyanı anlamında olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 8. KEP Hesabı'nın Kapatılması

KEP Hesabı'nın kullanıma kapatılması ilişkin talepler **KEP Hesap Sahibi** veya başvuru formunda bildirilen **İşlem Yetkilisi** tarafından **TNB KEP**'e şahsen başvurarak veya **TNB KEP Çağrı Merkezi** aracılığıyla yapılır. Bu halde, işbu Protokol ile kurulan ilişki sona ermiş sayılır.

Madde 9. Protokolün Feshi

KEP Hesap Sahibi'nin yürürlükteki mevzuat uyarınca **KEP Hesabı**'nın kapatılmasına ilişkin talebini **TNB KEP**'e bildirmesi üzerine işbu Protokol yürürlükten kalkmış sayılır.

KEP Hesap Sahibi, işbu Protokolde sayılan ve burada sayılmamakla beraber **KEP Mevzuatı** ile belirlenmiş yükümlülüklerle ve koşullara kendisinin veya **İşlem Yetkilisi**'nin aykırı hareket etmesi halinde **TNB KEP**'in **KEP Hesabı**'nı kapatabileceğini ve işbu Protokolden doğan ilişkiyi tek taraflı olarak feshedebileceğini, bu durumda **KEP Hesap Sahibi** olarak **TNB KEP**'ten hiçbir şekilde tazminat talebinde bulunamayacağını; bu takdirde (i) peşin yapılan ödemelerde **TNB KEP** tarafından **KEP Hesap Sahibi**'ne hiçbir şekilde geri ödeme yapılmayacağını, (ii) peşin yapılmayan ödemelerde ise Protokol süresinin sonuna kadar yapılacak ödemelerin tamamının fesih tarihinde muaccel olacağını; **TNB KEP**'in fesih sebebi ile doğan her türlü zararlarını tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 10. Tebligat ve Bildirimler

EK-1: Kamu KEP Hizmeti Başvuru Formları'nda belirtilen adres **KEP Hesap Sahibi**'nin tebligat adresidir. Adres değişiklikleri **TNB KEP**'e tebliğ edilmedikçe en son bildirilen adrese yapılacak tebliğ **KEP Hesap Sahibi**'ne yapılmış sayılır.

Taraflar, yazılı tebligatı daha sonra süresi içinde yapmak kaydıyla elden teslim, posta, posta kuryesi, telex, faks, elektronik posta veya kayıtlı elektronik posta gibi diğer yollarla bildirimde bulunabilirler.

Madde 11. İhtilafların Halli

Protokolden doğacak olan uyuşmazlıkların çözümünde Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Madde 12. Protokolü Süresi, Uzatılması ve Yürürlük Tarihi

İşbu Protokol, TNB KEP'in imzası tarihinde yürürlüğe girer. Bu Protokol kapsamında verilecek hizmetin süresi, **EK-1: Kamu KEP Hizmeti Başvuru Formu'nda KEP Hesap Sahibi** tarafından seçilen tarifenin süresi kadardır ve bu süre **KEP Hesabı'nın** kullanıma açıldığı tarihte başlar.

KEP Hesap Sahibi tarafından Protokol süresi sona ermeden 1 (bir) ay öncesine kadar, yazılı bildirim yapılmadığı sürece Protokol süresi, geçerli olduğu süre kadar (bir dönem daha) uzar. Bu durumda Protokolün bedeli, **KEP Hesap Sahibi'nin** mevcut tarife ve ek hizmetlerde değişiklik talebi olmaması durumunda aynı şekilde devam eder. Değişiklik bildirimini Çağrı Merkezi aracılığı ile veya yazılı olarak yapılır. **TNB KEP'in** tarifelerde dilediği değişikliği yapma hakkı saklıdır.

KEP Hesabı, KEP Hesap Sahibi'nin gerekli evrakları iletiminden sonra, evrakların **TNB KEP** merkezine ulaşması, gerekli kontrollerinin tamamlanması ve evrakların tam, eksiksiz ve doğru olduğunun teyidinin ardından 3 (üç) iş günü içerisinde açılacaktır.

Madde 13. Protokolün İmzası ve Damga Vergisi

İşbu Protokol ve ekleri 1 (bir) asıl olarak düzenlenmiş ve **KEP Hesap Sahibi** tarafından tam olarak okunup anlaşıldıktan sonra Taraflarca imzalanarak **TNB KEP'te** bırakılmış olup bir kopyası ise **KEP Hesap Sahibi** tarafından alınmıştır. Protokolden doğan damga vergisi **TNB KEP** tarafından ödenecektir.

13 (on üç) maddeden oluşan bu Protokol, aşağıda belirtilen tarihlerde imzalanmıştır.

EKLER:**EK-1:** Kamu KEP Hizmeti Başvuru Formu**EK-2:** Teklif

| | |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| TNB Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcılığı ve Tic. A.Ş. adına; | Kurum Unvanı/ Kaşe: Kurum Adına İmzaya Yetkili Kişinin Adı Soyadı: |
| Tarih: İmza: | Tarih: İmza: |

KEP Hesabı Adresi / Adresleri:**Müşteri Numarası / Numaraları:**